

Santander X México | Reto Startup 2025

Objeto

Banco Santander México, S.A., Institución De Banca Múltiple Grupo Financiero Santander México (en adelante, Banco Santander o Santander) convoca a las todos las Startups conformados por equipos a participar en el programa de emprendimiento **Santander X México | Reto Startup 2025** con el objetivo de identificar aquellas Startups altamente innovadoras a nivel nacional enfocadas en alguno de los segmentos de Objetivos de Desarrollo Sostenible de la agenda 2030 de las Naciones Unidas¹.

Sobre el equipo:

- Todos los integrantes deberán ser mayores de 18 años sin excepción al momento de su postulación.
- De nacionalidad mexicana.
- El equipo debe contar con un mínimo de dos y un máximo de cinco integrantes.
- El líder del equipo debe realizar el registro en el portal www.santanderx.com con la carga íntegra de la información solicitada en el formulario de inscripción misma que se detalla más adelante en el apartado de Primera Fase.
- Se recomienda que al menos un integrante del equipo posea un nivel intermedio-avanzado de inglés y poder presentar (en un formato de “pitch”) la innovación o proyecto frente a un jurado internacional. Los equipos elegidos recibirán una invitación directa para participar en Retos Globales convocados por Santander Universidades durante el 2026.

Sobre la Startup:

Deberán cumplir con los siguientes criterios de selección para poder ser considerados como Startups aspirantes en el Santander X México | Reto Startup 2025:

- Ser Startups basados o con aplicación tecnológica y estar enfocadas en el desarrollo y/o manufactura de productos o servicios con tecnología de punta².
- Contar con un producto innovador y/o una solución con una nueva aplicación y/o tecnología factible posible de realizar y un nuevo modelo de negocio o proceso.

Adicionalmente, las Startups deberán cubrir **al menos uno** de los siguientes requisitos:

- Generar ingresos del producto y/o solución que presenten en la inscripción de este Reto. Los ingresos generados no deberán exceder los 5.4 millones de pesos (MXN) anuales.
- Haber levantado de 2 a 20 millones de pesos (MXN) en capital semilla en rondas de inversión.
- Contar con un total de 2 a 25 empleados.

¹ Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de las Naciones Unidas, <https://agenda2030.mx/#/home>

² Tecnología avanzada que fue desarrollada recientemente, que supone un adelanto o innovación respecto a los productos ya existentes.

Proceso

La inscripción para participar se realizará íntegramente en la plataforma Santander X en el sitio: www.santanderx.com.

El proceso de inscripción del equipo y su Startup estará abierto del 6 de junio al 29 de agosto de 2025 (hasta las 23:59 horas tiempo de la Ciudad de México, pudiendo la entidad convocante ampliar el plazo si lo estimara oportuno), teniendo que ingresar la información en el formulario sobre la sociedad, equipo, modelo de negocio, propuesta de valor y recursos obtenidos, misma que se detalla más adelante.

Todas las Startups serán evaluadas en una primera fase en formato en línea con la información proporcionada en su inscripción en la plataforma Santander X, de esta forma serán seleccionadas las 5 mejores Startups (en adelante Finalistas), posteriormente, en una segunda fase los Finalistas acudirán al evento final en formato presencial que tendrá lugar en el mes de septiembre de 2025 en la Ciudad de México.

En este evento, las Startups Finalistas tendrán que realizar un *pitch* en idioma español de máximo 3 minutos de duración que será evaluado por un jurado compuesto por actores relevantes del ecosistema emprendedor. Para ello, las Startups recibirán mentoría por parte de Oxentia para preparar sus presentaciones y *pitches* de la final durante los días previos a la misma.

Los Finalistas y equipos elegidos serán publicados en el sitio: www.santanderx.com

Evaluación de las Startups

Primera Fase

Se realizará en formato en línea con la información proporcionada en su inscripción en la plataforma Santander X en el sitio: www.santanderx.com. Ningún equipo será convocado a presentar información por ningún otro medio, únicamente se realizará con la información proporcionada en plataforma. En caso de ser necesario, el gestor de la convocatoria se podrá contactar para solicitar aclaraciones sobre el equipo y/o Startup, con el fin de contrastar la información facilitada, y garantizar la homogeneidad en la calidad de los proyectos finalistas, para seleccionar a las mejores opciones. Asimismo, se descartarán a todos los equipos y/o Startup que no hayan concluido o que no hayan contestado adecuadamente el formulario dentro del periodo de inscripción conforme al Registro.

Es necesario que el líder de cada equipo registre la siguiente información en el formulario correspondiente en la Plataforma SantanderX:

1. Nombre comercial de la Startup o razón social.
2. Descripción corta de la Startup (Máximo 100 palabras/1,160 caracteres).
3. Problemática que soluciona (Máximo 100 palabras/1,160 caracteres).
4. Cargar la Imagen corporativa/logotipo del producto y/o el servicio en formato PDF, JPG, PNG o GIF que no exceda los 3MB.

5. Video Pitch. El equipo deberá realizar un video *pitch* en español con una duración máxima de dos minutos, que esté disponible en la plataforma YouTube y que esté registrado con el uso de los hashtags *#RetoSantanderXMX*. y *#EmprendedorSantander* en su descripción. El vínculo para visualizar el video deberá estar incluido en el formulario de inscripción. El video *pitch* debe ser una presentación clara del proyecto emprendedor o Startup considerando los criterios de evaluación detallados en la parte de Metodología de Evaluación. Los proyectos o Startups que no suban su video *pitch* correctamente serán descalificadas automáticamente.
6. Información complementaria del proyecto que el equipo considere necesaria.

Una vez realizada la inscripción, los proyectos o Startups participantes recibirán un correo electrónico desde la cuenta: noreply@santanderx.com con la confirmación de su inscripción.

Para mayor detalle sobre el formulario, consulte la Plataforma Santander X en el sitio www.santanderx.com

Cumplido el paso anterior, comenzará el proceso de evaluación, que estará a cargo de los evaluadores, quienes son un grupo de personas expertas en innovación y emprendimiento a nivel nacional e internacional, representantes de instituciones de educación superior mexicanas, organizaciones especialistas en nuevos negocios y equipos elegidos en anteriores convocatorias Santander. Cada evaluador se le asignarán una serie de Startups, considerando los siguientes criterios de evaluación:

CRITERIOS DE LA EVALUACIÓN			
°	Criterio	Descripción	Ponderación
1	Potencial de impacto	La Startup tiene el potencial de impactar en un sector de manera responsable y positiva y agrega un valor significativo.	30%
2	Calidad de la Innovación	La Startup cuenta con una nueva tecnología factible y posible de realizar, un nuevo modelo de negocio o un nuevo proceso.	20%
3	Viabilidad	La visión de la Startup es factible y el equipo tiene un plan.	15%
4	Escalabilidad	Hay una visión clara del equipo para que la Startup se desarrolle exitosamente en el sector en el que se desempeña.	15%
5	Ventaja competitiva	La Startup cuenta con procesos detallados comparación y superación de los productos y/o servicios de la competencia en el mercado. Se presenta evidencia de suficiente análisis de mercado y tracción.	10%
6	Estructura de equipo	La Startup presenta un equipo colaborativo completo que cubre todos los pilares del negocio.	10%

Tras el proceso de evaluación anterior, se seleccionarán 5 Startups Finalistas que pasarán a la siguiente fase. Todos los equipos serán informados por correo electrónico desde la cuenta: noreply@santanderx.com del estado de su selección (Finalistas y no aprobados).

Segunda Fase

Los integrantes de los equipos Finalistas recibirán una asesoría vía online por Oxentia, la división del área de innovación de la Universidad de Oxford, con la finalidad de que cada equipo realice un pitch en idioma español de máximo 3 minutos de duración.

El evento de clausura que tendrá lugar en la Ciudad de México los Finalistas tendrán que realizar un pitch en idioma español de máximo 3 minutos de duración que será evaluado por un jurado compuesto por un grupo de profesionistas y académicos independientes a Santander que cuentan con amplios conocimientos y experiencia en el sector emprendedor, considerando los criterios de evaluación detallados en la sección de Primera Fase. Una vez que todos los equipos hayan presentado su pitch, serán anunciados 2 equipos sobresalientes por autoridades de Banco Santander y de instituciones aliadas.

Calendario

- Inscripciones: 6 de junio al 29 de agosto de 2025
- Primera fase: 1 al 5 de septiembre de 2025
- Segunda fase: 22 al 26 de septiembre
- Evaluación final y ceremonia de reconocimientos: 30 de septiembre de 2025

Beneficios

Los equipos sobresalientes recibirán:

- I. Exposición nacional de la Startup, visibilidad a través de los diversos canales del Grupo Santander.
- II. Acceso a mentorías impartidas por un grupo de expertos.
- III. Capital semilla, otorgado por Banco Santander.
- IV. Representarán a México en el Santander X Global Award. Esta iniciativa dará la oportunidad a los equipos elegidos de ser impulsadas a través de Santander X 100.
- V. Vinculación con actores relevantes de acuerdo con el sector de las Startups seleccionadas.

Capital semilla

El capital semilla se distribuirá de la siguiente manera:

El Primer equipo sobresaliente recibirá el capital semilla de \$650,000 (Seiscientos Cincuenta mil pesos 00/100 M.N.) y el segundo equipo sobresaliente recibirá \$450,000 (Trescientos Cincuenta mil pesos 00/100 M.N.).

El capital semilla es otorgado a los equipos/ Startup sobresalientes y no individualmente a cada uno de sus integrantes.

Revisiones generales

- Se recomienda a todas las Startups participantes cuenten con los derechos de propiedad intelectual vigentes de la solución que se presenta, sin que ello represente una limitante para la participación.
- Las Startups registradas serán los responsables de la veracidad de la información y contenidos oficiales que aporten.

- El Banco Santander y los miembros del jurado se deslindan de cualquier responsabilidad con respecto a los puntos anteriores.
- Las Startups participantes, al registrar su información, aceptan cumplir con las bases y resultados del reto, siendo inapelable la decisión del Jurado.
- Todo asunto no previsto en esta convocatoria será resuelto por los miembros de las mesas de evaluación.

Contacto

La presente convocatoria puede ser consultada en www.santanderx.com. Cualquier duda respecto a esta convocatoria pueden contactarnos a través del correo de contacto especificado en la convocatoria.

Santander X México | Reto Startup 2025

Preguntas frecuentes

1. ¿Quiénes pueden participar en el programa?

El programa se dirige a personas mexicanas mayores de 18 años y sin límite de edad que cuenten con una Startup de base tecnológica y enfocadas en el desarrollo y/o manufactura de productos o servicios con tecnología.

2. ¿Cuáles son las características del video pitch?

El equipo deberá realizar un video pitch en español con una duración máxima de dos minutos, disponible a través de YouTube y registrado con el uso de los hashtags *#RetoSantanderXMX*. *#EmprendedorSantander* en su descripción. El vínculo para visualizar el video deberá estar incluido en la información del registro del proyecto. El video pitch debe ser una presentación clara del proyecto considerando los criterios de evaluación. Aquellos proyectos que no carguen su video pitch correctamente serán descalificados.

3. ¿Con quién me puedo comunicar si tengo problemas de acceso en la plataforma?

Puedes solicitar soporte técnico en: <https://app.santanderx.com/support>

4. No recibí el correo de confirmación de inscripción ¿Qué puedo hacer? Si en 24hrs no recibes el correo de confirmación, puedes solicitar asistencia en: <https://app.santanderx.com/support>. Asegúrate de revisar la carpeta de Spam o Correo no deseado.

5. ¿Cómo recibiré la información del proceso de inscripción?

Recibirás una notificación desde noreply@santanderx.com y puedes verlo también en tu perfil de la plataforma del banco Santander (<https://www.santanderx.com/>).

6. ¿Cuál es la modalidad de la capacitación para finalistas?

La **mentoría con Oxentia** será en formato en línea mediante la agenda disponible del mentor asignado se programará una reunión virtual.

7. ¿Puedo estar inscrito en diferentes convocatorias al mismo tiempo?

Si, estar participando en otra convocatoria (Santander Open Academy, Santander X o externas) no es una limitante para inscribirte a cualquiera de nuestros programas.